

# DOCUMENTATION

# GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application open-source de gestion des services informatiques. Elle offre des fonctionnalités telles que la gestion des actifs matériels et logiciels, la gestion des tickets d'assistance et la gestion des ressources humaines liées à l'informatique. GLPI facilite la centralisation des informations et optimise la gestion des infrastructures informatiques.



# Table des matières

**Définition**

**Prérequis**

**Installation**

**Utilisateurs et tickets**

**Agent GLPI**

## Définition :

GLPI signifie "Gestionnaire Libre de Parc Informatique". Il s'agit d'un logiciel open-source de gestion des actifs informatiques (ITAM) et de service desk qui aide les organisations à gérer efficacement leurs ressources informatiques. GLPI offre des fonctionnalités telles que la gestion des inventaires, un système de ticketing, le suivi des actifs et la gestion des services informatiques (ITSM). Il

permet aux départements informatiques de suivre le matériel, les logiciels et autres ressources au sein de leur organisation, de rationaliser les flux de travail et d'améliorer la productivité globale. GLPI est largement utilisé par les entreprises, les institutions éducatives et les organismes gouvernementaux pour maintenir et optimiser leur infrastructure informatique.

## Prérequis :

Pour installer GLPI il nous faut une machine virtuelle sur avec comme ressources au minimum 50go de stockage pour les plus petites configurations, pour la mémoire vive il nous faudra entre 4 et 8go de RAM et entre deux et quatre cœurs.

Nous décidons de l'installer sur une machine virtuelle qui se trouve sur un hyperviseur Proxmox de type 1 barre métal c'est-à-dire installer en OS principal sur une machine physique.

## Installation :

Pour installer GLPI sur notre machine faisons d'abord les mise à jour de notre machine virtuel Debian 12 avec la commande

```
root@deb-test:/# apt update && apt upgrade -y|
```

Une fois la mise à jour effectué il nous faut installer notre serveur LAMP qui se constitue de Apache, Maria-DB et PHP

Avec la commande

```
root@deb-test:/# apt install apache2 mariadb-server php -y|
```

Une fois exécuté, nous allons installer quelques extensions de PHP indispensable pour pouvoir faire tourner notre GLPI.

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

Une fois faits-nous pouvons configurer notre base de données ~~mysql~~ pour GLPI avec Maria-DB

Pour cela il faut faire

```
root@deb-test:/# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> |
```

Nous allons créer une base de données GLPI nommée db\_glpi avec la commande suivante :

```
MariaDB [(none)]> create database db_glpi;
Query OK, 1 row affected (0,003 sec)

MariaDB [(none)]> |
```

Nous allons ensuite créer un utilisateur de base de données et lui donner les droits nécessaires ici ce sera admin\_db\_glpi identifié avec le mot de passe azerty

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi.* to admin_db_glpi@localhost identified by "azerty";
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)

MariaDB [(none)]> |
```

Nous pouvons quitter la base de données

```
exit
```

Nous allons maintenant télécharger GLPI,

Il faut d'abord se mettre dans un répertoire très important pour l'emplacement des fichiers

```
cd /tmp
```

Maintenant téléchargeons GLPI

```
root@deb-test:~# cd tmp
root@deb-test:~/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
--2024-03-10 01:08:18-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
Résolution de github.com (github.com): 149.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)[149.82.121.4]:443 connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 392 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2665be/39182755/17b31214-87f8-4ce9-a370-4683985dfcd1?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCODVLSA53PQWUZAK2
72624831842Fus-east-142Fs3k2Faws4_request&X-Amz-Date=20240310T080817Z&X-Amz-Expires=3086X-Amz-Signature=065bc2196321e288cb341c2db883b354e347e9b9a9c46b07e1faf27368f13ce3&X-Amz-SignedHeaders=host&factor_id=8&key_id=8&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%2Bfilename%3Dglpi-10.0.12.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-03-10 01:08:19-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2665be/39182755/17b31214-87f8-4ce9-a370-4683985dfcd1?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAVCODVLS
53PQWUZAK272624831842Fus-east-142Fs3k2Faws4_request&X-Amz-Date=20240310T080817Z&X-Amz-Expires=3086X-Amz-Signature=065bc2196321e288cb341c2db883b354e347e9b9a9c46b07e1faf27368f13ce3&X-Amz-SignedHeaders=host&facto
r_id=8&key_id=8&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%2Bfilename%3Dglpi-10.0.12.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com): 185.199.110.133, 185.199.111.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)[185.199.110.133]:443 connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 280 OK
taille : 59483853 (57M) [application/octet-stream]
sauvegardé en : « glpi-10.0.12.tgz.1 »

glpi-10.0.12.tgz.1 100%[=====] 56,73M 23,9MB/s ds 2,4s
--2024-03-10 01:08:21 (23,9 MB/s) - « glpi-10.0.12.tgz.1 » sauvegardé [59483853/59483853]
```

Avec la commande suivante

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.12/glpi-10.0.12.tgz
```

Maintenant nous allons le décompresser ce que nous veons de télécharger

```
tar -xvzf glpi-10.0.12.tgz -C /var/www/html
```

Nous allons maintenant accorder les droits des nouveaux fichiers

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Maintenant nous allons nous connecter à l'interface WEB de GLPI IP de la machine suivi de /glpi/

Pour avoir l'IP de la machine il faut aller sur la machine Debian en question et faire la commande « ip a »

Cela donne 192.168.1.181/glpi/





## GLPI SETUP

### Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE  
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>  
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies  
of this license document, but changing it is not allowed.

#### Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for  
software and other kinds of works.

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

Continuer >



## GLPI SETUP

### Début de l'installation



#### Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.

Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une  
version antérieure.

Installer

Mettre à jour



## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
<b>Sécurité</b> Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/html/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles. La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet l'accès à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.</i>	⚠
<b>Sécurité</b> Emplacement sécurisé pour les dossiers de données	⚠



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.



## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

**Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !**

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémetrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



### Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

On s'identifie avec le super utilisateur glpi et glpi  
Nous venons d'installer GLPI

The screenshot shows the GLPI dashboard interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu with items like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Accueil' and features a search bar and the user 'Super-Admin Entité racine (Arborescence)'. The dashboard is divided into several sections: a top row of colored tiles for 'Logiciel', 'Ordinateur', 'Matériel réseau', and 'Téléphone'; a second row for 'Licence', 'Moniteur', 'Baie', and 'Imprimante'; a grid of summary cards for 'Ordinateurs par Fabricant' (4), 'Moniteurs par Modèle' (0), and 'Matériels réseau par Statut' (0); a 'Statuts des tickets par mois' section with four colored tiles for 'Ticket' (0), 'Tickets en retard' (0), 'Problème' (0), and 'Changement' (0); and a bottom row for 'Utilisateurs' (1), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), 'Document' (0), 'Entité' (1), 'Profils' (8), 'Base de connaissances' (0), and 'Projet' (0). There are also sections for 'Top des demandeurs de tickets' and 'Top des catégories de tickets'.

## Utilisateurs et tickets :

Nous allons maintenant créer deux utilisateurs et deux tickets  
un développeur et un ticket utilisateur

Pour cela il faut aller dans administration, utilisateurs et cliquer sur ajouter un utilisateur.

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Actions + Ajouter utilisateur...

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE
GL glpi	
S glpi-system	Support
NO normal	
PO post-only	
TE tech	

20 lignes / page

Les deux utilisateurs ont bien été créés en Self-service

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
PC Client-particulier	client				Oui
DD DEV1	dev				Oui

Nous allons nous connecter avec les deux utilisateurs pour faire des demandes de tickets.

Je suis bien connecté avec DEV1, pour créer un ticket il faut aller sur créer un ticket et remplir les informations

## Demandées

Description de la demande ou de l'incident

Type

Catégorie  i

Urgence

Éléments associés +

Observateurs

Titre

Description \*

Paragraphe

Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

De retour sur le super utilisateur nous voyons que le ticket est bien présent

Accueil / Assistance / Tickets        Super-Admin Entrée racine (Arborescence)

1 Ticket  1 Tickets entrants  0 Tickets en attente  0 Tickets assignés  0 Tickets planifiés  0 Tickets résolus  0 Tickets fermés

----- Caractéristiques - Statut est Nouveau

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Base de données	Nouveau	2024-03-10 00:41	2024-03-10 00:41	Moyenne	dev dev i			

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Nous répondons :

**DD** Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 dev dev Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

**Base de données**

Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer

**GL** Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour nous venons de la redémarrer pouvez vous nous dire si cela est revenu.

[Helpdesk](#)

Le développeur nous répond

**DD** Créé : ⌚ il y a 2 minutes par 👤 dev dev Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 dev dev

**Base de données**

Bonjour la base de donnée ne fonctionne pas merci de la redémarrer

**GL** Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour nous venons de la redémarrer pouvez vous nous dire si cela est revenu.

[Helpdesk](#)

**DD** Créé : ⌚ À l'instant par 👤 dev dev

Oui cela refonctionne merci beaucoup

Maintenant nous pouvons mettre le ticket en résolu et la validé.

**🕒 Ticket** ^

Date d'ouverture 2024-03-10 00:41:49 📅

Type Demande ▼

Catégorie ----- ▼ i +

Statut  Résolu ▼

Source de la demande Helpdesk ▼ i +

Urgence Moyenne ▼

Impact Moyen ▼

Priorité ● Moyenne ▼

Validation Non soumis à validation

---

**👤 Acteurs** 2 ^

Pareil pour le client

PC

Créé : ⌚ il y a 1 minutes par 👤 client particulier Dernière mise à jour : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

**Plus de connexion**

Bonjour nous n'avons plus de connexion merci de faire le nécessaire.

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Bonjour la connexion dot normalement être revenu merci de réessayer.

[Helpdesk](#)

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi

Parfait cela refonctionne merci

[Helpdesk](#)

🕒 Ticket ⤴

Date d'ouverture  📅

Date de résolution  📅

Type  ▼

Catégorie  ▼

Statut  Résolu ▼

Source de la demande  ▼

Urgence  ▼

Impact  ▼

Priorité  ▼

Validation Non soumis à validation

Nous avons créé des utilisateurs et des tickets

## Agent GLPI :

Maintenant nous allons installer l'agent GLPI pour faire Remonter nos machines dans GLPI pour ce faire il faut d'abord installé GLPI inventory pour cela il faut aller dans

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins#
```

### Télécharger GLPI inventory

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins# wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

### Il faut le décompresser

```
tar jxvf glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Maintenant il faut lui donner les droits

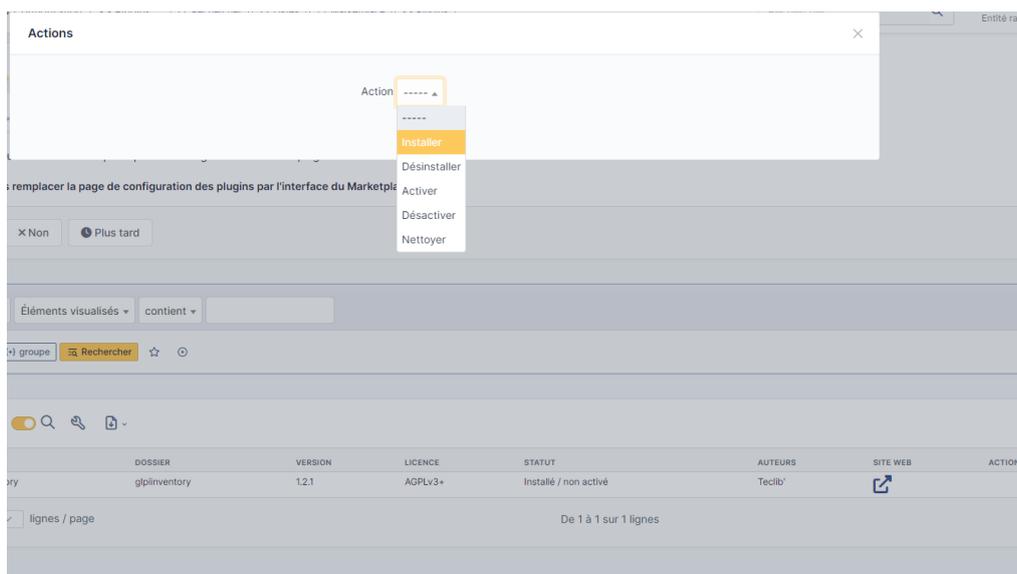
```
root@deb-test:/var/www/html/glpi/plugins# chown root:root glpiinventory -R
```

Et supprimer le fichier d'installation

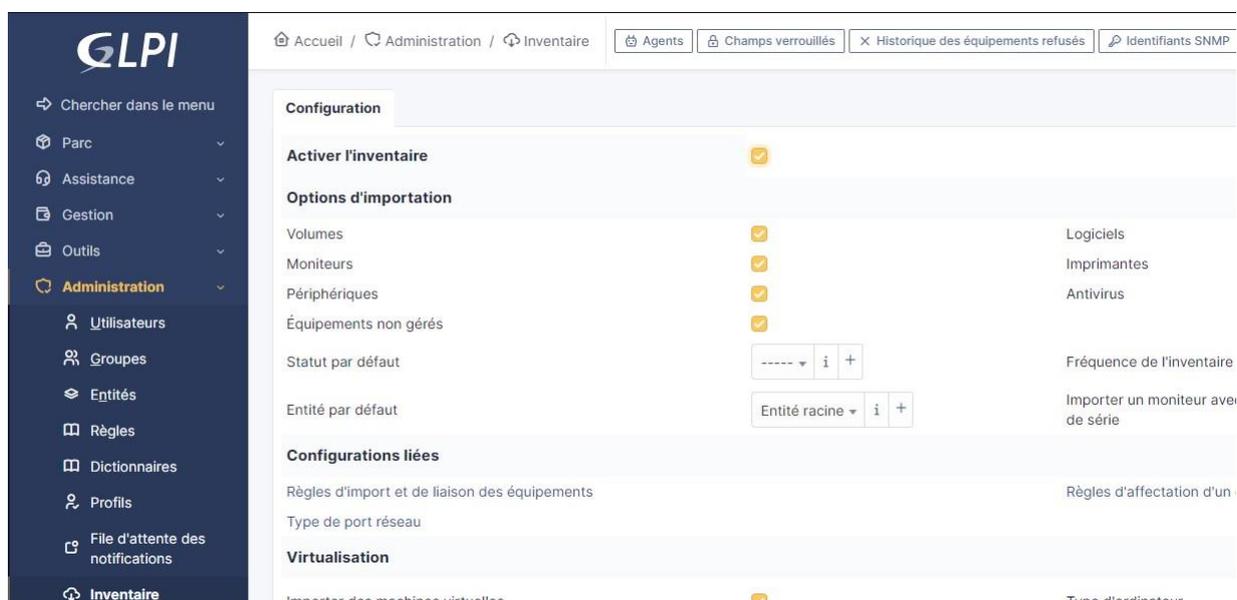
```
rm -f glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
```

Maintenant sur GLPI il faut aller dans Configuration > plugins

Selectionner l'agent et faire installer



Il faut refaire la même chose mais en cliquant sur activer  
 Maintenant dans Administration > Inventaire il faut cliquer sur activer l'inventaire



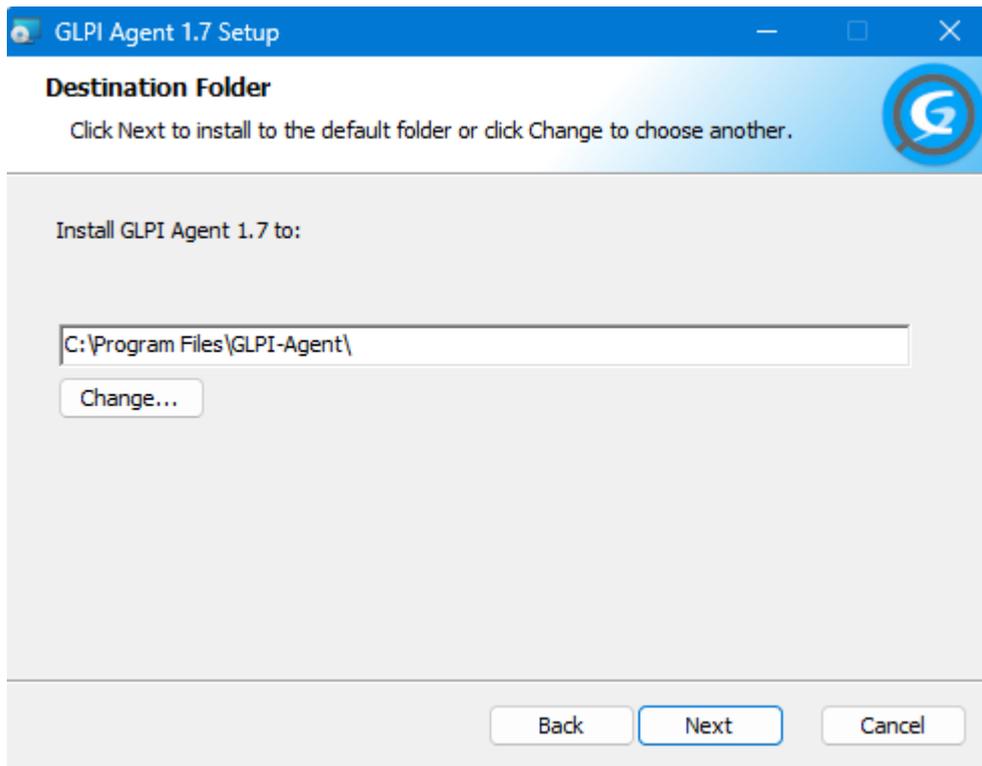
Sauvegarder

Maintenant sur un PC il faut installer l'agent GLPI sur le site officiel de GLPI directement une fois installé on le lance

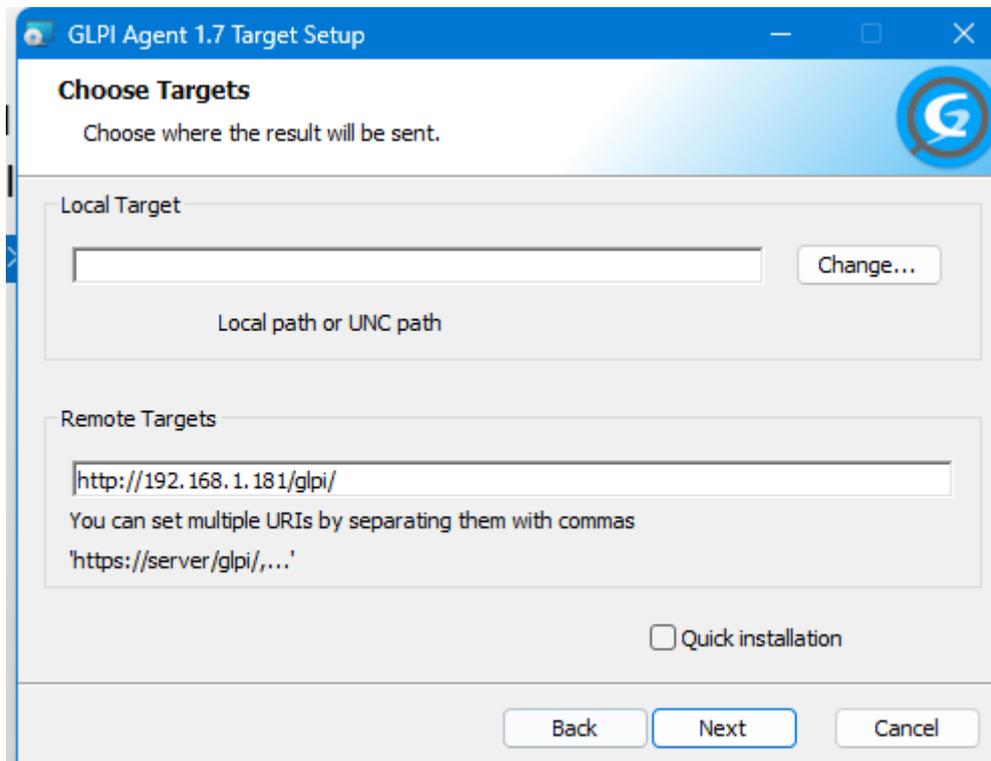


On clique sur next

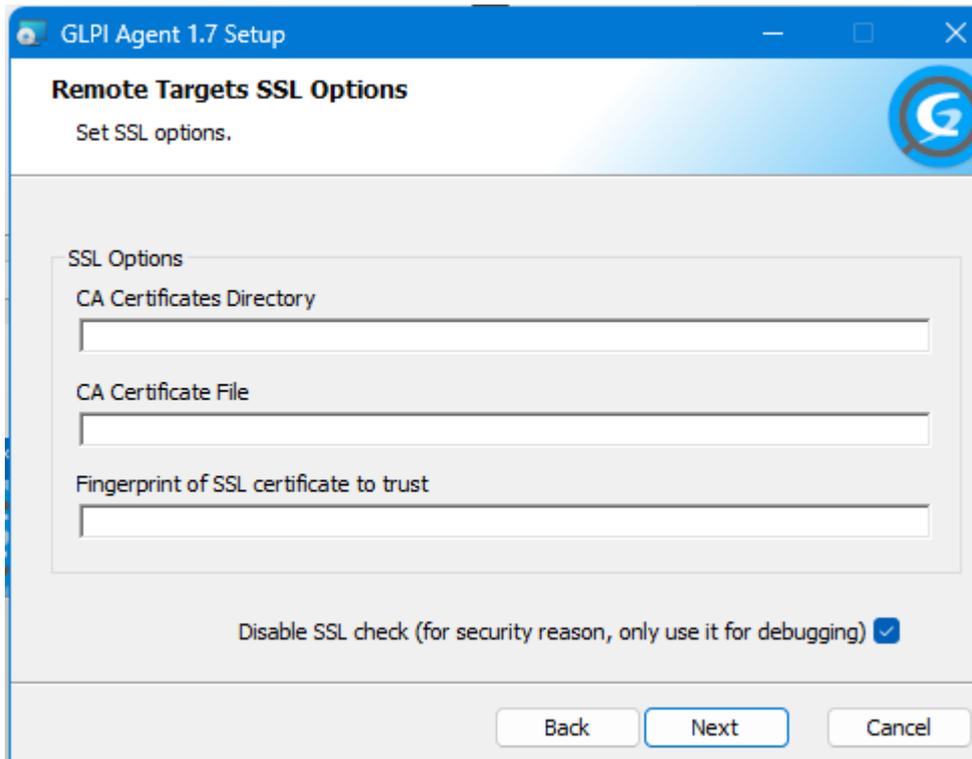




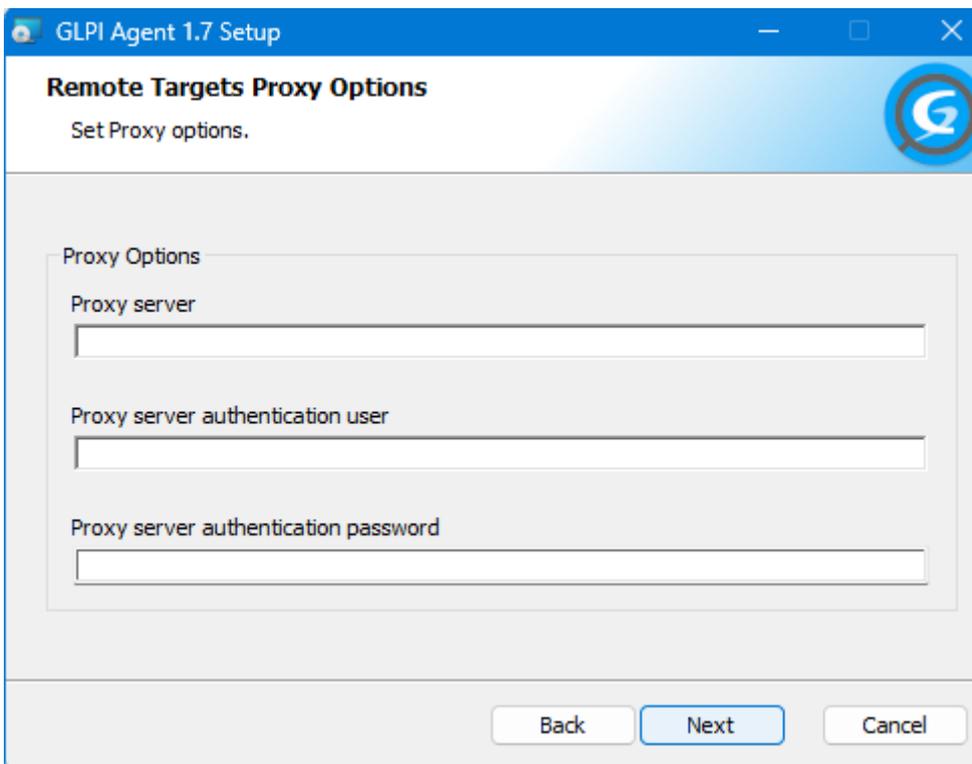
On clique sur next



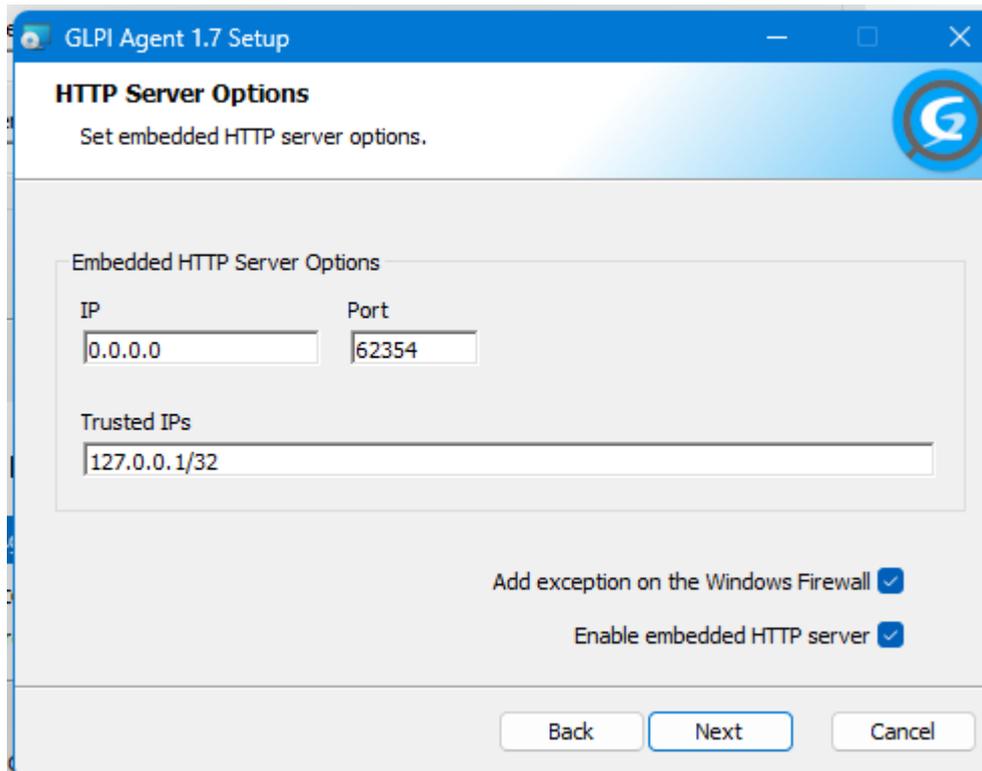
Il faut mettre l'url de GLPI



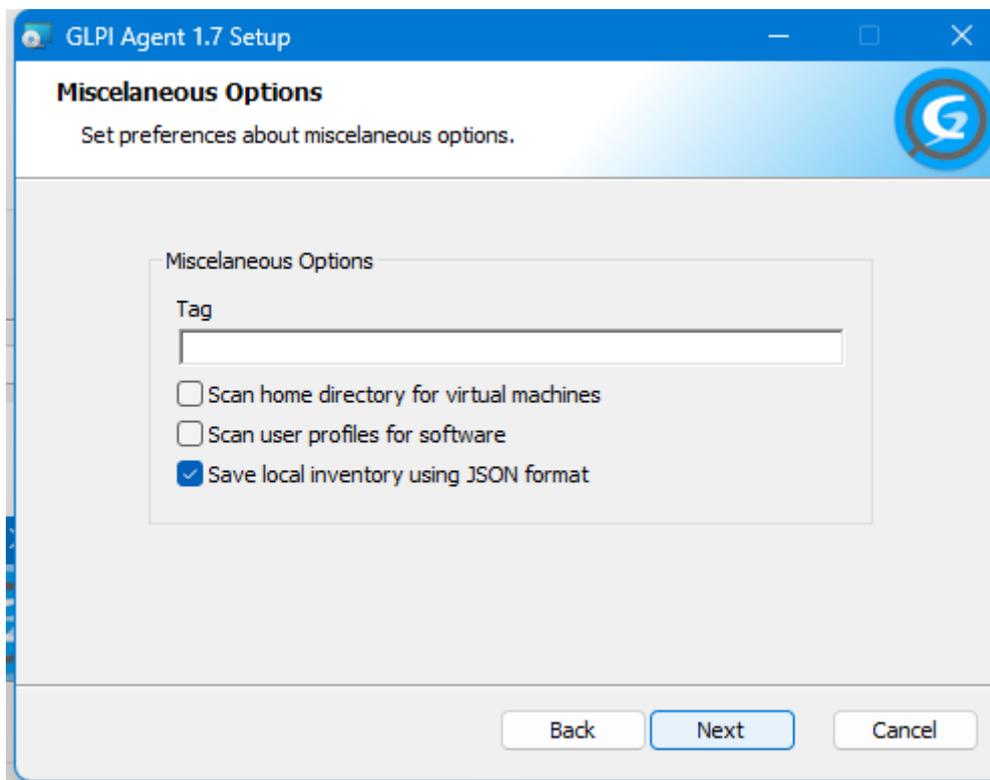
Cocher l'option Disable SSL check



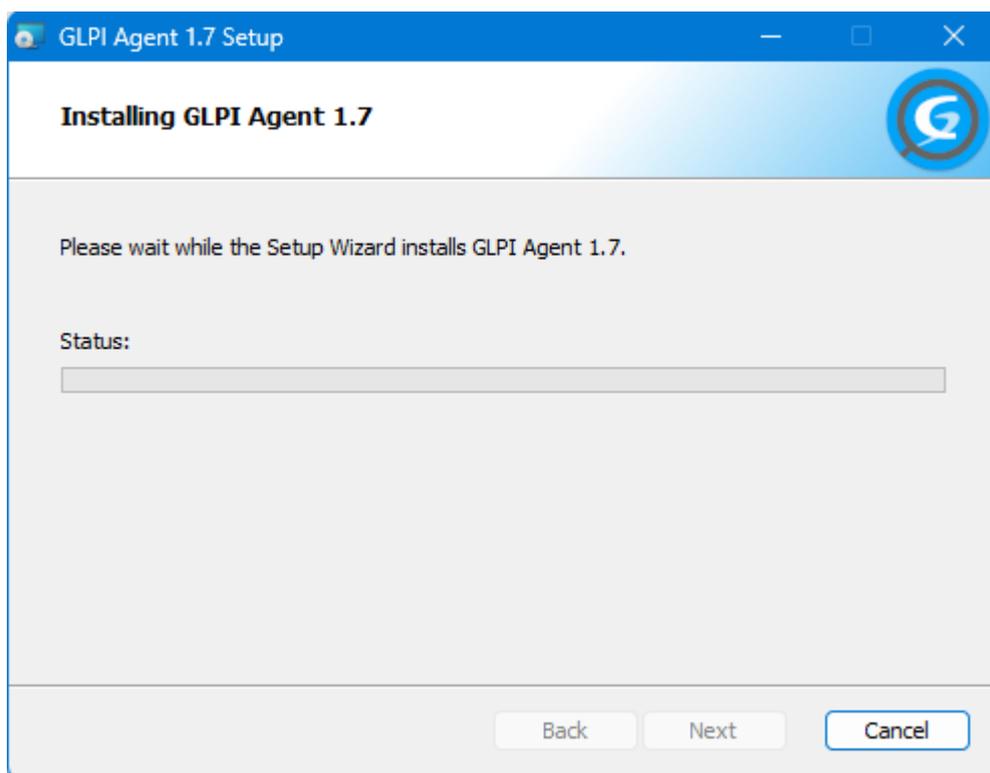
Laisser vide



Laisser comme cela



Cliquer sur next



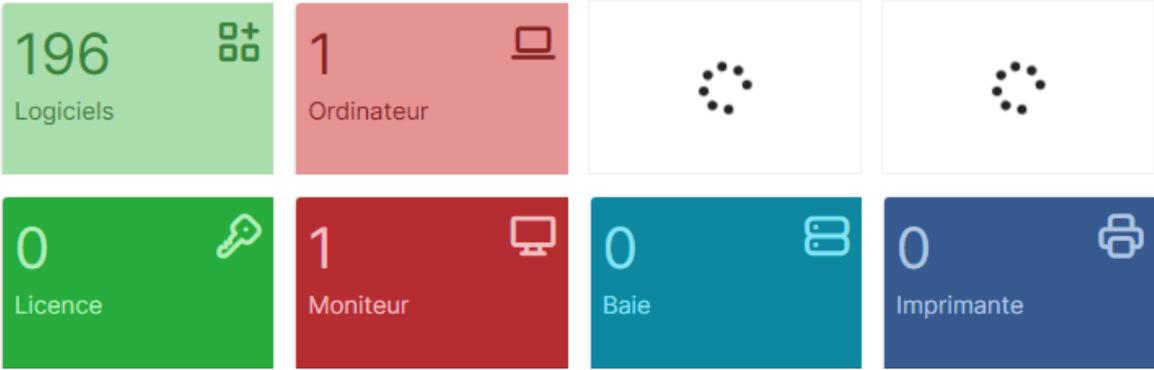
L'agent est en cours d'installation



Cliquer sur finish pour valider la fin de l'installation

Sur GLPI nous pouvons voir que l'agent remonte bien la machine

Central ▾ +



NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
Owen		Dell Inc.	1SS5GY3	Notebook	XPS 9315	Microsoft Windows 11 Professionnel		2024-03-10 01:13	12th Gen Intel Core i7-1250U

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Nous avons donc bien installé l'agent GLPI est fait remonter les machines sur GLPI via l'agent.